

# リカバリー・更新手順

本手順表は以下のモデルが対象です。

・iDSD Phantom ・ZEN Stream3 ・NEO Stream3 ・ZEN Stream NEO Stream

## 【共通】デバイスの接続とローダーモード設定

Windows・Mac 共通の手順です。この操作を完了してから、各 OS の手順へ進んでください。

1. ZEN Stream 3 / NEO Stream 3 を「System Upgrade」USB-C ポート経由で PC/Mac に接続します。

【iDSD Phantom】



【ZEN Stream3/ ZEN Stream】



- ・ ZEN Stream 3 の場合：デバイスが AIO モード（ロータリースイッチのポジション 1）になっていることを確認してください。

【NEO Stream3/ NEO Stream】



2. デバイスの電源がオフの状態、本体背面の「Reset」ボタンを押し続けます。
3. Reset ボタンを押したまま、電源ボタンを押します。

- ・ デバイスの電源が入りますが、小さな電源 LED のみが点灯している状態になります。
- ・ 画面が点灯した場合は、電源を切り、手順 2 からやり直してください。

## 【Windows 版】リカバリ手順

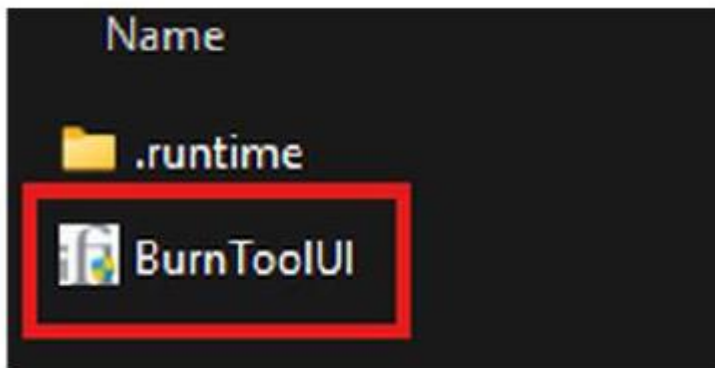
---

### 1. ダウンロードした ZIP ファイルを準備します。

- ・ Windows がインストールされているドライブ（例：C: ドライブ）直下に Temp 等のフォルダを作成し、ダウンロードした ZIP ファイルをコピーします。
- ・ ZIP ファイルを全て展開します。（Windows の設定により [zip] 拡張子が非表示の場合があります）
- ・ 展開されたフォルダ内に「BurnToolUI.exe」があることを確認します。（[exe] 拡張子も非表示の場合があります）

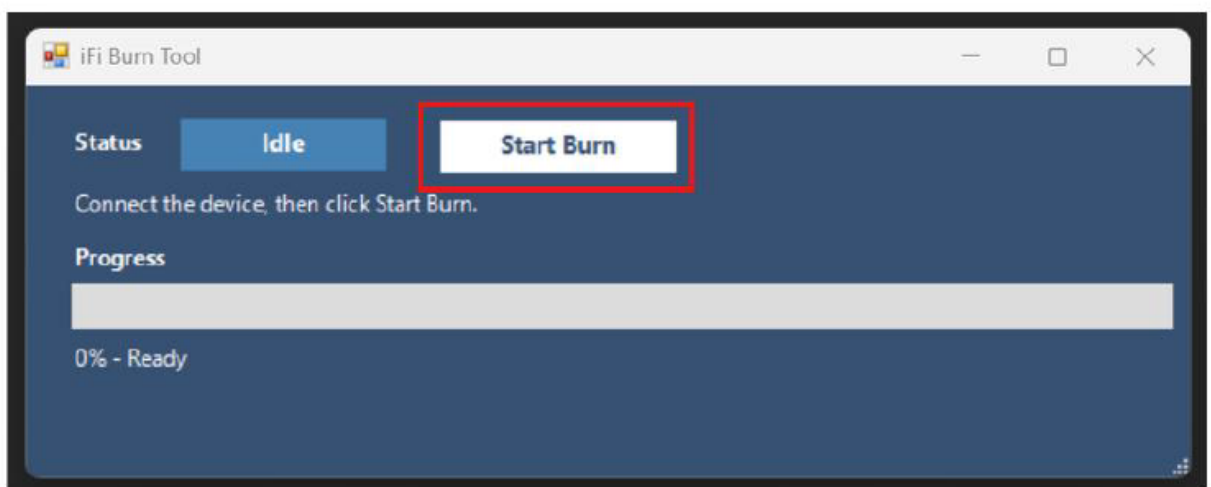
### 2. 「Burn ToolUI」アプリケーションを起動します。

- ・ セキュリティ警告が表示された場合は「実行」を選択します。



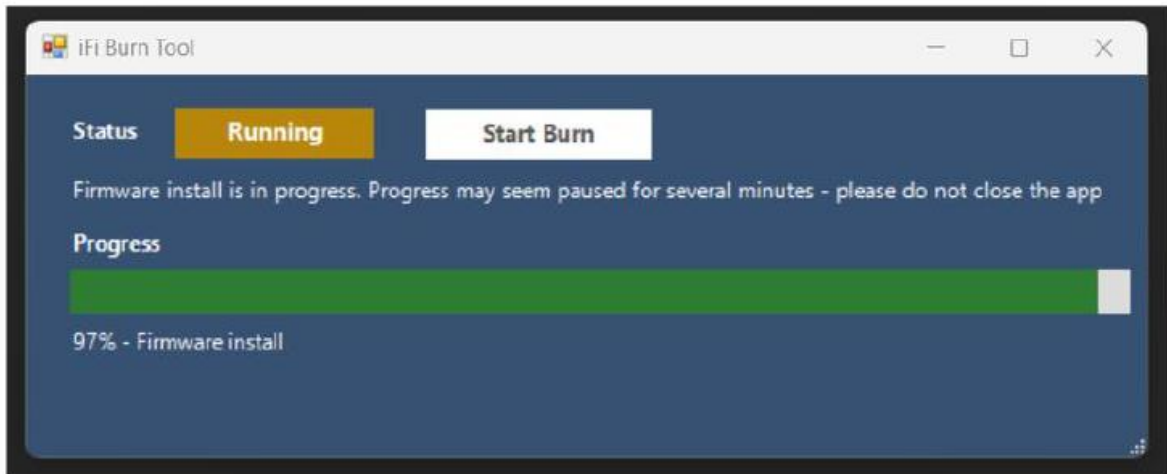
### 3. 書き込みを開始する

- ・ Burn Tool の「Start Burn」ボタンをクリックしてください。



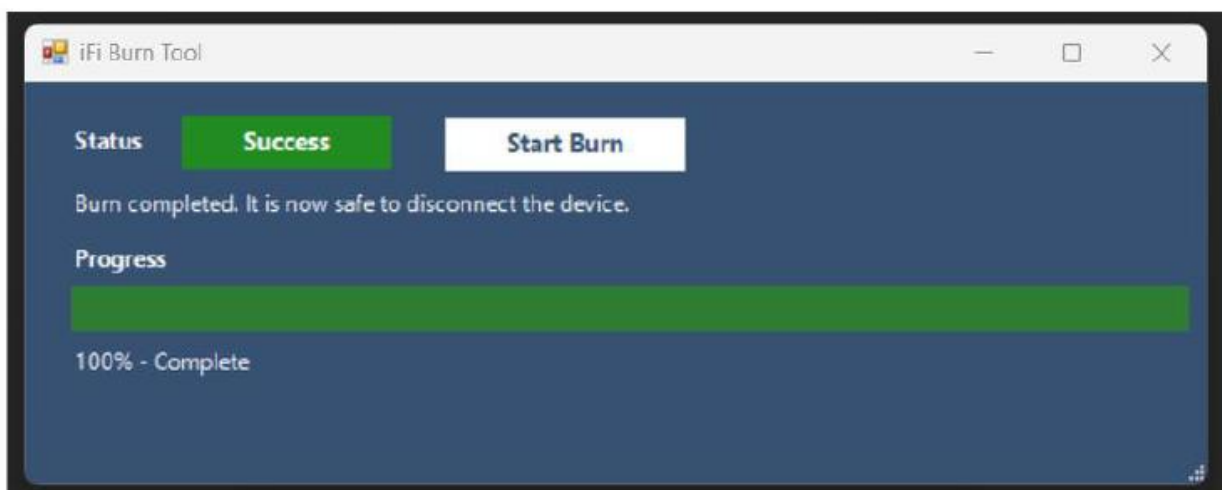
### 4. 処理が完了するまで待ちます

- ・ 進行状況が 97% で止まったように見える場合がありますが、その場合は正常な動作です。完了するまでには数分時間がかかる場合がありますので、完了するまではアプリケーションは閉じないでください。



5. ファームウェアの更新が完了しました。

- 完了すると、「Burn completed.It is now safe to disconnect the device」というメッセージが表示されます。
- アプリケーションを閉じ、デバイスを再起動してください。
- 復旧処理完了後、初期設定を行い変更していた設定を再度設定する必要があります。



## 【Mac 版】リカバリ手順

1. ダウンロードした .dmg ファイルをデスクトップにコピーし、ダブルクリックして起動します。
2. アップデートプロセスが完了するまで待ちます。
  - まれに、ツールが以前のファームウェアを消去しても新しいファームウェアがインストールされないことがあります。その場合はウィンドウを閉じ、手順 1 からやり直してください。

完了すると、ターミナルに「Upgrade successful: upgrade\_tool returned 0」と表示されます。

## 【共通】完了後のネットワーク設定

---

Windows・Mac 共通の手順です。

4. 有線イーサネット接続でローカルネットワークに接続します。
  - ・ このステップは、Wi-Fi 接続を設定するために必要です。
  - ・ イーサネット経由のみでストリーマーをご使用の場合は、ここで完了です。
5. Stream GUI を使用して Wi-Fi 接続を設定します。
  - ・ ZEN Stream 3 / NEO Stream 3 の画面に表示される IP アドレスをブラウザに入力するか、iFi Nexis アプリのストリーミングセッションからアクセスします。
  - ・ 設定 > ネットワーク > ワイヤレスネットワーク接続 に移動し、使用する Wi-Fi ネットワークを選択してパスワードを入力してください。

## 注意事項

---

【NEO Stream ユーザーの方へ】従来の Mac 版 NEO Stream upgrade ツールで更新した場合、書き込まれるファームウェア番号に誤りがあり「System Ver. 3.01.3」と表示されることがあります。この場合は OTA アップデートが配信されないため、本ツールにて再度リカバリーを行ってください。（従来の Windows 版で更新した場合は問題ありません）

本手順書の画像は NEO Stream を使用しておりますが、ZEN Stream 3 でも同様の手順です。ZEN Stream 3 のみ、ローダーモード設定前にロータリースイッチのポジションが AIO（ポジション 1）になっていることをご確認ください。